



SETOR DE CURSOS

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

22 de junho de 2018

Site oficial: www.detran.ms.gov.br

Telefones: (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152

Endereço: Rodovia MS-080, Km 10, saída para Rochedo – CEP 79114-901 Campo Grande/MS

SERVIÇOS OFERECIDOS

Formação de Instrutor de Trânsito

Atualização para Renovação de CNH

Condutor Infrator – Um Novo Olhar

Curso de Diretor Geral e de Ensino de CFC

Atualização para Instrutor de Trânsito

Curso Especializado para Condutores de Veículos de Transporte Coletivo de Passageiros

Curso Especializado para Condutores de Veículos de Transporte de Produtos Perigosos – MOPP

Curso de Instrutor Especializado em Transporte Escolar

Reciclagem para Condutores Infratores

Atualização de Diretor Geral de CFC

Atualização de Diretor de Ensino

Formação de Instrutor Especializado Emergencial

Condutor Emergencial

Agente de Fiscalização de Trânsito

Atualização para Agente de Fiscalização de Trânsito

Revisão de Exame Teórico Técnico



Formação de Instrutor de Trânsito

Curso com 201h/distribuídas em aulas teóricas e práticas, avaliação e estágio obrigatório nos CFCs credenciados pelo Detran-MS.

Público alvo: Profissionais para atuarem nos Centros de Formação de Condutores como Instrutores de candidatos à habilitação, adição e mudança de categoria de acordo com as normas reguladoras vigentes.

Requisitos: Possuir, no mínimo, 21 anos de idade; Ser habilitado no mínimo há dois anos; Escolaridade mínima comprovada de Ensino Médio (completo); Aprovação na avaliação psicológica para fins pedagógicos.

Documentos necessários: Cópia dos documentos pessoais e Guia do curso paga.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 40,76 UFERMS – (Exame psicológico 4,30 UFERMS E Curso 36,46 UFERMS)

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Atualização para Renovação de CNH

Curso com 15h/a teóricas de Direção Defensiva e Primeiros Socorros.

Público alvo: Condutores de veículos com Exame de Aptidão Física e Mental vencido há mais de 5 (cinco) anos e candidatos que em sua formação não tenham recebido instrução de direção defensiva e primeiros socorros.

Requisitos: Frequência: 100% obrigatória. Em caso de ausência, por qualquer motivo, deve ser realizado novo curso.

Documentos necessários: Original e cópia do documento de identificação e Guia paga do curso.



Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 2 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 572/15 Contran.

Condutor Infrator – Um Novo Olhar

Curso com 17h/a com as mesmas disciplinas do Curso para Condutores Infratores.

Público alvo: condutores infratores que não obtiveram aproveitamento mínimo no exame de reciclagem. Esses condutores devem receber atendimento individualizado.

Requisitos: Condutores que foram reprovados por 3 ou mais vezes na prova de Reciclagem para Condutor Infrator.

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: Gratuito

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.



Legislação: Resolução 572/10 Contran.

Curso de Diretor Geral e de Ensino de CFC

Curso com 65 h/a que visa proporcionar a formação de profissionais para atuarem nos Centros de Formação de Condutores como Diretor Geral e como Diretor de Ensino de CFC.

Público alvo: Diretores Gerais e Diretores de Ensino de CFC.

Requisitos: Possuir no mínimo 21 anos de idade; Escolaridade mínima de Ensino Superior Completo; Curso de Instrutor de Trânsito.

Documentos necessários: Documentos pessoais, Certificado de nível de escolaridade e do Curso de Formação de Instrutor de Trânsito e Guia paga.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 20 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Atualização para Instrutor de Trânsito

Curso teórico com 20h/a onde são contempladas as seguintes disciplinas: A importância do ensino teórico na prática veicular; Aplicações práticas na formação e exame; Contribuições Tecnológicas na formação do condutor e Gestão de Carreira com foco no resultado.

Público alvo: Profissionais que desejam atualizar-se para renovação de seu credenciamento.

Requisitos: Curso de Instrutor de Trânsito

Documentos necessários: Documentos pessoais e Certificado de Instrutor de Trânsito.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.



Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Curso Especializado para Condutores de Veículos de Transporte Coletivo de Passageiros

Curso com 40h/a para qualificar e atualizar os instrutores de trânsito, especializando-os para a docência do curso de condutores de transporte coletivo.

Público alvo: Profissionais das instituições que ministram cursos de formação de condutor de transporte coletivo.

Requisitos: Curso de Instrutor de Trânsito; Curso de Condutor de Transporte Coletivo; No mínimo 21 anos de idade; Nível Médio completo.

Documentos necessários: Documentos pessoais, certificados dos cursos de Condutor de Transporte Coletivo e de Instrutor de Trânsito e guia paga

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.



Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Curso Especializado para Condutores de Veículos de Transporte de Produtos Perigosos – MOPP

Curso com carga horária de 40h/a para qualificar e atualizar os instrutores de trânsito, especializando-os para a docência do curso de condutores de transporte de produtos perigosos.

Público alvo: Profissionais das instituições que ministram cursos de formação de condutor de transporte de produtos perigosos.

Requisitos: Curso de instrutor de trânsito e Curso de Condutor de Transporte de Produtos Perigosos; No mínimo 21 anos de idade; Nível Médio completo.

Documentos necessários: Documentos pessoais; certificados dos Cursos de Instrutor de Trânsito e Condutor de Transporte de Produtos Perigosos e guia paga.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.



Curso de Instrutor Especializado em Transporte Escolar

Curso com carga horária de 40h/a para qualificar e atualizar os instrutores de trânsito, especializando-os para a docência do curso de condutores de transporte escolar.

Público alvo: Profissionais das instituições que ministram cursos de formação de condutor de transporte escolar.

Requisitos: Curso de instrutor de trânsito e Curso de Condutor de Transporte de Escolar

Documentos necessários: Documentos pessoais; certificados dos Cursos de Instrutor de Trânsito e Condutor de Transporte Escolar; No mínimo 21 anos de idade; Nível Médio completo.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Reciclagem para Condutores Infratores

Curso com 30h/a onde o condutor tem aulas de Noções de Primeiros Socorros, Direção Defensiva, Relacionamento Interpessoal e Legislação de Trânsito.

Público alvo: Condutores penalizados por processo administrativo de suspensão e/ou cassação da CNH.

Requisitos: Guia paga.

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição



Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Atualização de Diretor Geral de CFC

Curso teórico com 20 h/a em que são ministradas as seguintes disciplinas: Administração de Instituição de Ensino; Avaliação de desempenho e sua importância na construção de um cfc de qualidade; Estudo e aplicabilidade da Legislação de Trânsito e Liderança e Gestão de Pessoas.

Público alvo: Profissionais que desejam atualizar-se para renovação de seu credenciamento.

Requisitos: Curso de Formação de Diretor Geral de CFC.

Documentos necessários: Documentos pessoais, certificado do Curso de Formação de Diretor de CFC e Guia paga.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.



Atualização de Diretor de Ensino

Curso teórico com 20 h/a em que são ministradas as seguintes disciplinas: Atualização de legislação de trânsito; Desafios da formação continuada no centro de formação de condutores; Ética profissional e Gestão Educacional.

Público alvo: Profissionais que desejam atualizar-se para renovação de seu credenciamento.

Requisitos: Curso de Instrutor de Trânsito

Documentos necessários: Curso de Formação de Diretor de Ensino de CFC.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Formação de Instrutor Especializado Emergencial

Curso com 40h/a.

Público alvo: Profissionais das instituições que ministram cursos de formação de condutor de veículos de emergência.

Requisitos: Possuir, no mínimo, 21 anos de idade; Ser habilitado no mínimo, há dois anos; Comprovar escolaridade de Ensino Médio; Certificado do Curso de Formação para Instrutor de Trânsito; Certificado do Curso para Condutor de Veículo de Emergência; Aprovação em avaliação psicológica para fins pedagógicos.

Documentos necessários: Documentos pessoais, cópia dos Certificados dos cursos de Instrutor de Trânsito e Condutor de Veículo de Emergência e Guia paga.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.



Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Condutor Emergencial

Curso com 60h/a para aperfeiçoar, instruir, qualificar e atualizar condutores, habilitando-os à condução de veículos de transporte de emergência.

Público alvo: Condutores que querem trabalhar com veículos de emergência.

Requisitos: Ser maior de 21 anos; Estar habilitado em uma das categorias A, B, C, D ou E; Não ter cometido nenhuma infração grave ou gravíssima ou ser reincidente em infrações médias durante os últimos 12 (doze) meses; Não estar cumprindo pena de suspensão do direito de dirigir, cassação da CNH, pena decorrente de crime de trânsito, bem como não estar impedido judicialmente de exercer seus direitos.

Documentos necessários: Documentos pessoais e Guia paga.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 15 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.



Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Resolução 358/10 Contran.

Agente de Fiscalização de Trânsito

Curso com 200h/distribuídas em aulas teóricas e práticas, avaliação e prática operacional e de fiscalização.

Público alvo: Profissionais que executam atividades de fiscalização, operação, policiamento ostensivo de trânsito ou patrulhamento nos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Trânsito.

Requisitos: Ser servidor público (celetista ou estatutário) ou policial militar, indicado pelo órgão com circunscrição sobre a via, no âmbito de sua competência.

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 36,46 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento:

Legislação: Portaria 94/17 Denatran.

Atualização para Agente de Fiscalização de Trânsito

Curso com 32h/a.

Público alvo: Profissionais que executam atividades de fiscalização, operação, policiamento ostensivo de trânsito ou patrulhamento nos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Trânsito.

Requisitos: Ser servidor público (celetista ou estatutário) ou policial militar, indicado pelo órgão com circunscrição sobre a via, no âmbito de sua competência e Curso de Agente de Fiscalização de Trânsito.



Documentos necessários: Documentos pessoais e certificado do Curso de Agente de Fiscalização de Trânsito.

Etapas: Inscrição no site do Detran e participação no curso.

Custo: 10 UFERMS

Prazo máximo para requerimento: De acordo com o período de inscrição

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br e Bloco 19.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail cursos@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.

Compromisso de Atendimento: Os cursos são realizados de acordo com a demanda. Os usuários podem obter informações através do site www.detran.ms.gov.br ou através dos telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152.

Legislação: Portaria 94/17 Denatran.

Revisão de Exame Teórico

Revisão de Exame Teórico Técnico.

Público alvo: Usuários que realizaram Exame Teórico Técnico para 1ª habilitação, Renovação de CNH e Reciclagem para Condutores Infratores.

Requisitos: Ter realizado o Exame Teórico Técnico.

Documentos necessários: Requerimento de Revisão de Prova do Exame Teórico Técnico.

Etapas: Preenchimento e envio do Requerimento de Revisão de Prova do Exame Teórico Técnico ao Setor de Cursos através do e-mail provas@detran.ms.gov.br.

Custo: Gratuito

Prazo máximo para requerimento: Até 48hs

Canais de acesso: www.detran.ms.gov.br, Bloco 19 e e-mail provas@detran.ms.gov.br.

Canais de Comunicação: Telefones (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e através do e-mail provas@detran.ms.gov.br,

Canais para manifestações dos usuários: Telefones do setor de Cursos (67) 3368-0107 / 3368-0177 / 3368-0152 e Ouvidoria 3368-0209.



Compromisso de Atendimento: A resposta será enviada para o e-mail do usuário no prazo máximo de 72 horas.

Legislação: Manual de procedimentos para realização dos Exames Teórico-técnico e de prática de Direção Veicular.